

## תקנון אתר

1. האתר "playnjoy.games" להלן: "האתר" הינו אתר ברשת האינטרנט, המהווה חנות וירטואלית לרכישת מוצרים ושירותים על ידי ציבור הגולשים ברשת האינטרנט ואתרי מידע ותוכן. האתר מופעל על ידי בעלת האתר גילי קלינברגר, להלן "בעל האתר" הגרה ברחוב יוחנן בן זכאי 62 בירושלים, (ע.פ 027707736).
2. פעולה באתר הינה כל פעולה המבוצעת באתר, לרבות רכישת מוצרים ו/או שירותים המוצעים באתר ו/או רישום לקבלת מידע ו/או רישום לקבלת שרות (להלן: "פעולה") הוראות תקנון זה יחולו על כל פעולה שתבוצע על ידי "המשתמש", כהגדרתו להלן, באתר.
3. תקנון זה מהווה חוזה התקשרות מחייב בין המשתמש ובין "בעל האתר", לכל דבר ועניין. מובהר כי גלישה באתר ו/או ביצוע פעולות באתר, מהוות הסכמת המשתמש לקבל ולנהוג על פי הוראות התקנון. אם אינך מסכים לתנאי מתנאי תקנון זה, הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר. ויודגש, כל המבצע פעולה באתר מצהיר כי הנו מודע להוראת תקנון האתר ומקבלם, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות בעלי האתר ו/או מפעיליו על פי תקנון וכללי השתתפות אלו.
4. לצורך תקנון זה, "משתמש" - כל אדם, לרבות חברה, רשאי להשתמש באתר, לרבות לבצע פעולות באמצעות האתר, הכל בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן: המשתמש הנו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות; במידה והנך קטין (מתחת לגיל 18) או אינך זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, הנך נדרש לידע את הוריק ו/או את האפוטרופוסים החוקיים שלך ("ההורים") בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורם לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהוא, במסגרת האתר. על ההורים חלה אחריות ליידיע את הקטינים המעוניינים לגלוש באתר בדבר התקנון וכן לפקח על פעילות הקטינים בכדי שהקטינים יפעלו על פי תנאי תקנון זה. כל פעילות אשר תבוצע על ידי הקטינים באתר מהווה הסכמה של הקטינים ו/או ההורים לאמור בתנאי התקנון. המשתמש הנו בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף. המשתמש הוא בעל תא דואר אלקטרוני פעיל ברשת האינטרנט. רכישה באתר ו/או פנייה יכולה לחייב רישום באתר ובמועדון הוירטואלי של האתר.
5. מובהר כי "בעל האתר" רשאי, על פי שיקול דעתו, להפסיק את פעילות האתר בכל עת וללא הודעה מראש.
6. "בעל האתר" שומר לעצמו את הזכות למנוע את הגישה לאתר ו/או לאפשרות לבצע רכישות באתר ו/או לבטל השתתפות של משתמש שהתנהגותו אינה הולמת או שאינה לפי תקנון השימוש, או המנסה לפגוע בניהולו התקין של האתר.
7. תקנון זה ניתן לשינוי ו/או עדכון בכל עת ע"י "בעל האתר" ו/או מי מטעמו, על פי שיקול דעתם הבלעדי.
8. האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
9. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש ולא ישמשו בפרשנות התקנון.
10. האתר מציעים מגוון תכנים ו/או שירותים ו/או פעולות ולרבות, השירותים המפורטים להלן: גלישה ועיון בתכנים שונים. רכישת מוצרים ו/או שירותים. שיתוף ושליחת פריטים מן

האתרים מן המשתמש אל חבריו ומכריו באמצעות דוא"ל ו/או שיתוף באמצעות רשתות חברתיות. מתן משוב ו/או תגובות לפריטים ו/או תכנים באתר אשר יפורסמו באתר ו/או בדף הפייסבוק של "בעל האתרים", רישום לרשימות ניוזלטר, פנייה לקבלת מידע ועוד. מובהר כי "בעל האתרים" רשאי לבחור, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, באם לפרסם או למנוע את פרסום המשוב. תיוג פריט או שיבחר על ידי המשתמש באמצעות רשתות חברתיות. הרשמה לדיוור (קבלת מידע תכני, שיווקי ופרסומי באמצעי מדיה שונים לפי בחירת המשתמש. במידה וגולש נרשם לשירותי קבלת ניוזלטר מבעל האתרים, האופציה להסרה מיידית פתוחה תמיד לפניו ובאחריותו ובמידה והגולש מתקשה בפעולה זו, יוכל תמיד לשלוח אימייל. מובהר כי "בעל האתרים" אינו מתחייב כי כל התכנים ו/או השירותים הללו יינתנו ו/או יינתנו באופן רציף ושוטף באתר, ו"בעל האתרים" רשאי לשנות (לרבות להרחיב או לצמצם) את רשימת התכנים ו/או השירותים הניתנים באתר, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי ליתן על כך הודעה כלשהי. מובהר, כי "בעל האתרים" רשאי לבחור לפסול ו/או שלא להעלות לאתר ו/או לדף "בעל האתרים" בפייסבוק כל תגובה ו/או משוב ו/או תמונה ו/או תוכן (להלן: "התוכן"), אשר על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, עשוי לפגוע בשמה של "בעל האתרים" ו/או ברגשות הציבור ו/או הינו בעל אופי בוטה או פוגעני באופן מיני או אחר ו/או שהוא עשוי לגרום להפרת זכויות קניין כלשהן ו/או שהיא נוגד הוראות כל דין ו/או מכל טעם אחר.

11. **הרכישה באתר** בעל האתרים מאפשר, בין היתר, בחירת ורכישת פריטים מבין הפריטים המופיעים באתר, באופן קל, נח ומהיר. כדי לבצע הזמנה יש תחילה לבחור את הפריט או השירות. עבור כל פריט או שירות המוצע באתר יוצג "דף פריט" בו יופיעו פרטי הפריט או השירות המוצע ומחיר המכירה (להלן "דף הפריט"). לתשומת הלב, "בעל האתרים" רשאי לעדכן את דף הפריט מעת לעת, להוסיף או להחסיר פריטים, להסיר מוצרים שאדלו מן המלאי, וכן לעדכן ו/או לשנות את מחיר הפריט מעת לעת. מובהר כי התמונות באתר הן להמחשה בלבד, ייתכנו שינויים בין התמונות, לרבות הצבעים המופיעים בתמונות ופרטי הפריטים ובין הפריטים בפועל. שינויים אילו נובעים, בין השאר, מן העובדה כי הפריטים מצולמים ומוצגים על גבי מסך מחשב. המחירים המוצגים באתר אינם כוללים מע' מ' על-פי דין, אלא אם צוין אחרת במפורש. על מנת לבצע רכישה באתר, יתבקש המשתמש להקליד פרטים בסיסיים כגון שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון ומספר כרטיס אשראי. על מנת שההזמנה תבוצע במהירות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים אחרת לא תוכל "בעל האתרים" להבטיח את ביצוע ההזמנה (להלן: "ביצוע ההזמנה"). לתשומת הלב, מסירת פרטים כוזבים ביודעין עלולה לעלות כדי עבירה פלילית. נגד מגישי פרטים כוזבים עלולים להינקט צעדים משפטיים אזרחיים ופליליים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו ל "בעל האתרים" עקב שיבוש הפעלת האתרים. כמו כן, המידע שימסר על ידי המשתמש המבצע רכישה באתר ישמש בין השאר לשליחת דואר אלקטרוני בנוגע למבצעים מיוחדים או עדכונים באתר. במידה והמשתמש לא יהיה מעוניין באופציה זו, האופציה להסרה מיידית פתוחה תמיד לפניו ובאחריותו ובמידה והגולש מתקשה בפעולה זו, יוכל תמיד להתקשר למשרדי החברה ולבקש עזרה. במעמד ביצוע ההזמנה יבצע "בעל האתרים" בדיקה של פרטי כרטיס האשראי ועם קבלת אישור ההזמנה ע"י חברות כרטיסי האשראי, תימסר למשתמש הודעה מתאימה כי ההזמנה אושרה. מובהר כי חיוב מבצע הפעולה בגין עלות הפריט או השירות הנרכש על ידו, יתבצע באמצעות כרטיס האשראי מיד עם סיום ביצוע ההזמנה. המוצרים ו/או השירותים שירכשו באמצעות האתרים (היינו, בוצעה על ידי המשתמש הזמנה וזו אושרה) יכובו להלן: "הפריטים".

12. אחריות, אבטחה ופרטיות” בעל האתרים” ו/או מי מטעמו נוקטים באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר על סודיות המידע. פרטיו האישיים של המשתמש (שם, דואר אלקטרוני וכדומה), יישמרו במאגר המידע של “בעל האתרים”. האתר הינו אתר מאובטח, כלומר, הנתונים אשר יוזנו למערכת על ידי לקוחות בעת ההרשמה ו/או הגלישה ו/או הרכישה, יישארו חסויים ומאובטחים. ויודגש; פרטי כרטיסי האשראי של המשתמשים המבצעים פעולות באתר אינם נשמרים כלל במערכות “בעל האתרים” מאחר “בעל האתרים” נעזרת בחברה חיצונית לצורך סליקת כרטיסי האשראי. מובהר כי מאחר ומדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת, אין באפשרותו של “בעל האתרים” להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביו או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות ועל כן, אם יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר שמור בידי “בעל האתרים” ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי “בעל האתרים”. כמו כן, במקרים הנובעים מכוח עליון, “בעל האתרים” לא יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם למשתמש או למי מטעמו, אם מידע כלשהו שמסר יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה. “בעל האתרים” מתחייב כי לא יעשה שימוש בפרטי המשתמשים הרשומים באתר אלא לצרכי תפעול האתרים בלבד ועל מנת לאפשר את ביצוע הרכישה באתר, וכן, לצורך שמירת קשר עם המשתמש. למרות האמור לעיל, “בעל האתרים” יהיה רשאי להעביר פרטיו האישיים של משתמש לצד שלישי במקרים בהם המשתמש ביצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע ב “בעל האתרים” ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, המשתמש עשה שימוש בשירותי “בעל האתרים” לביצוע מעשה בלתי חוקי, אם התקבל בידי “בעל האתרים” צו שיפוטי המורה לו למסור את פרטי המשתמש לצד שלישי וכן בכל מחלוקת או הליך משפטי. כמו כן, “בעל האתרים” יוכל להשתמש בפרטיו האישיים של המשתמש, ללא דיהוי המשתמש הספציפי, לצורך ניתוח מידע סטטיסטי והצגתו ו/או מסירתו לגורמים אחרים.

13. “בעל האתרים” שומר לעצמו את הזכות להפסיק בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, את הפעילות באתר ו/או לבטל עסקת רכישה שביצע משתמש, לרבות, אך לא רק, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: אם לאחר סיום עסקת הרכישה התגלה כי הפריט אדל מהמלאי. אם לא נקלטו במערכת פרטי כרטיס האשראי ופרטיו המלאים של המשתמש. בכל מקרה שבו נעשתה פעולה בניגוד לתקנון זה. המשתמש ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין; המשתמש מסר בעת ביצוע עסקת הרכישה ו/או לאחר מכן פרטים שגויים; המשתמש ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע ב “בעל האתרים” ו/או במי מטעמו ו/או בפעילותו התקינה של האתרים ו/או בצד ג' אחר כלשהו; אם לפי דעת החברה, בכוונת המשתמש לשוב ולמכור את הפריטים שנרכשו על ידו באמצעות האתרים לצד ג'. בהקשר זה המשתמש מאשר ומתחייב כי לא ימכור פריטים שרכש באתר לצד ג' כלשהו. המשתמש לא הגיע למשרדי בעל האתרים לאסוף את הפריטים שהוזמנו על ידו בתוך 10 ימי עסקים. בכל מקרה אשר בו, מחמת “כח עליון”, אין באפשרות “בעל האתרים” לבצע ניהול תקין של האתרים, לספק למשתמש את המוצרים ו/או לעמוד בהתחייבות אחרת שלה. בסעיף זה “כוח עליון” משמעו: לרבות תקלות מחשב, תקלות במערכת טלפונים או תקלות במערכות תקשורת אחרות, חבלה כלשהי ואירוע בטחוני. בנסיבות כאמור רשאי “בעל האתרים” לבטל את העסקה או להציע למשתמש פריט חלופי שווה ערך, לפי שיקול דעתו ובהתאם לנסיבות הביטול. בוטלה מכירה כאמור “בעל האתרים” לא תהיה אחראית ולא תישא, בכל מקרה, בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתמש או לצד שלישי לרבות אך לא רק נזק בגין רכישת המוצר ו/או

השרות אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר. לפרטים ובירורים באשר למוצרים ו/או לאספקתם ניתן לפנות אל מחלקת שירות הלקוחות של "בעל האתרים" במייל המופיע באתר.

14. **דין ושיפוט** הדין החל על תקנון זה ו/או על כל פעולה ו/או על סכסוך הנובע ממנו, הוא הדין הישראלי בלבד. בכל מקרה של מחלוקת, הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת הנובע, במישרין או בעקיפין, מהוראות תקנון זה ו/או מהשימוש ו/או מרכישות באתר - תהא לבתי המשפט (השלום או המחוזי) בירושלים ולא לכל בית משפט או ערכאה שיפוטית אחרת.

15. **כל ביצוע פעולת רכישה / פנייה / התעניינות באמצעות האתר, מאשרת לבעלי האתר משלוח תכנים שיווקיים אל כתובת המייל ו/או מספר הטלפון הנייד של הלקוח. להסרה יש על על הלקוח להקיש על קישור ההסרה. להפסקת קבלת התראות יש לשלוח אימייל.**

16. **תנאים להשלמת עסקת הרכישה** עסקת הרכישה תבוצע רק לאחר השלמת תהליך ההזמנה ולאחר ש "בעל האתרים" יקבל אישור מאת חברת כרטיסי האשראי או פיפול על ביצוע החיוב, בהתאם לנהלי העבודה הקיימים בין לבין "בעל האתרים". במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברות האשראי או פיפול - יקבל הלקוח הודעה מתאימה. השלמת עסקת הרכישה מותנית גם בכך שהפריטים המבוקשים קיימים במלאי בעת השלמת הליך ההזמנה. במקרה של פריט אשר אזל מן המלאי ו/או שישנה בעיה באספקתו, מכל סיבה שהיא, יהיה "בעל האתרים" רשאי להודיע למשתמש על ביטול ההזמנה. הודעה כאמור תימסר למשתמש באמצעות דואר אלקטרוני ו/או בהודעה טלפונית, על פי בחירת "בעל האתרים". במקרה כאמור, לא תהיה למשתמש טענה כלשהי כנגד "בעל האתרים" ובעצם ביצוע ההזמנה, מותר המשתמש על כל טענה כאמור. "בעל האתרים" שומר לעצמו את הזכות להגביל את כמות הפריטים בכל הזמנה. ההזמנה תרשם במחשבי "בעל האתרים". יובהר ויודגש, משלוח הודעת דואר אלקטרוני בדבר רישום ההזמנה במערכת הממוחשבת של "בעל האתרים" אינה מהווה ראייה בדבר השלמת הפעולה ואין במשלוח הודעת הדואר "ל כדי לחייב את "בעל האתרים". מובהר כי רישומי מערכת המחשב של "בעל האתרים" הכוללים רישום ממוחשב ואוטומטי של כל הפעולות באתר מהווים ראייה לכאורה לאמור בהם.

17. **אספקת המוצר** מוצרים דיגיטליים יסופקו לרוכש באמצעות הורדה ישירה בין אם מיידית לאחר הרכישה ובין אם לאחר אישור הרכישה ע"י בעל האתרים. במידה ומדובר במוצרים פיזיים, המשתמש רשאי לבחור באספקת הפריטים המוזמנים ישירות לביתו ו/או ליעד אחר לפי בחירתו או לחילופין, לבחור באיסוף עצמי במידה וניתן.

18. **אספקה לבית המשתמש** "בעל האתרים" יספק למשתמש את הפריטים באמצעות חברת שילוח עצמאית (להלן: "חברת השילוח"). אספקת הפריטים על ידי חברת השילוח תיעשה בתוך מספר ימי עסקים ממועד ביצוע ההזמנה באתר (עד 20 ימי עסקים). זמני אספקת המוצרים כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (ימי א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג). במקרים בהם מסופקים המוצרים באמצעות דואר ישראל, לכתובת המשלוח שמסר המזמין בעת ביצוע ההזמנה. המוצרים ישלחו בכפוף לזמן האספקה של דואר ישראל ואינם ניתנים לבקרה ולשליטה על ידי הנהלת האתר ו/או הספקים. "בעל האתרים" אינו אחראי לכל מעשה ו/או מחדל של חברת השילוח, לרבות איחור בביצוע האספקה. לא תתאפשר אספקת פריטים מחוץ לשטחי ישראל. לא תתאפשר אספקת פריטים בימי שישי/שבת/ערבי חג וחג. "בעל האתרים" אינו מחויב לספק את הפריטים אל אזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית. אספקת פריטים אל בית המשתמש כרוכה בתשלום דמי משלוח כמפורט באתר [להלן: "דמי משלוח"] ובאזורי החלוקה כפי שנקבעו והוחלטו ע"י "בעל האתרים". דמי המשלוח יתווספו למחיר הפריטים המצוין באתר. דמי המשלוח יגבו בגין אספקה ליעד אחד, בין אם הוזמן פריט אחד או יותר. לא ינתן החזר

עבור דמי משלוח. זמני האספקה המפורטים לעיל ימנו החל ממועד אישור ההזמנה ע"י חברת כרטיסי האשראי. מובהר כי זמני האספקה המפורטים לעיל הינם זמנים משוערים. ייתכנו שינויים בזמני האספקה עקב עיכובים התלויים בצד ג' ושאינם תלויים ב"בעל האתר". המשתמש מאשר כי ידוע לו כי יכול ואספקת הפריטים תיעשה בתוך זמן קצר או ארוך יותר מן הזמן המשוער וכן, מאשר כי ידוע לו כי "בעל האתר" לא יהיה אחראי לאיחור בביצוע אספקת הפריטים במקרים הבאים: עקב "כוח עליון" ומבלי לפגוע בכלליות האמור, מלחמה, פעולות איבה, מצבי חרום ונדקי טבע. שביתה ו/או השבתה אצל ספקי הסחורות הדרושים לייצור ו/או הובלת המוצרים. כל סיבה אחרת שאיננה בשליטת "בעל האתר". באזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית "בעל האתר" יהיה רשאי לספק את הפריטים למשתמש במקום סמוך ומקובל וזאת בתיאום מראש עם המשתמש. מובהר כי "בעל האתר" איננו מתחייב לזמן אספקה כאשר הפריטים אינם נמצאים במלאי. אם פריטים מסוימים חסרים במלאי, "בעל האתר" ימסור הודעה על כך למשתמש אשר יהא רשאי לבטל את ההזמנה. מובהר כי אספקת הפריטים (באיסוף עצמי או לבית המשתמש) יכול ותותנה בהצגת תעודת הזהות של המשתמש וכן בהצגת מספר אישור ההזמנה כפי שיתקבל ממערכת ההזמנות בגין ביצוע העסקה, זאת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של "בעל האתר". מוסכם כי "בעל האתר" ו/או מי מטעמו תהא רשאי לדרוש כל אמצעי זיהוי נוסף, על פי שיקול דעתו, כתנאי למסירת הפריטים לידי המשתמש.

**19. ביטול עסקת הרכישה על ידי המשתמש המשתמש רשאי לבטל את העסקה שביצע באתר בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") או לחילופין, להחליף את המוצר כנגד מוצר חלופי שווה ערך או זיכוי כספי, הכל כמפורט להלן: ביטול העסקה מרגע השלמת הזמנת הפריטים באתר ולפני משלוח הפריט - יעשה באמצעות דוא"ל כפי שמצויינים באתר בנסיבות כאמור יהיה המשתמש זכאי לקבלת החזר התשלום במלואו (אך לא בגין דמי המשלוח, ככל שנגבו). ביטול העסקה לאחר קבלת הפריט בידי המשתמש, שלא עקב פגם במוצר ו/או אי התאמה - המשתמש יהא רשאי לבטל את עסקת הרכישה בתוך 14 יום מיום קבלת הפריט ובתנאי שהמוצר תקין, במצב חדש, אריזתו לא נפתחה ולא נעשה בו שימוש. ביטול העסקה יבוצע באמצעות השבת הפריט ובתנאי שהפריט תקין ולא נעשה בו כל שימוש. מובהר כי במקרה של ביטול עסקה שלא עקב פגם ו/או אי התאמה, יגבו דמי ביטול בשעור של 5% מסכום העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם ולא יהא המשתמש זכאי להחזר בגין דמי המשלוח ששולמו על ידו (ככל ששולמו).**

ביטול העסקה כתוצאה מפגם ו/או אי התאמה בין המוצר ובין פרטיו כפי שמופיעים באתר - על המשתמש לבדוק את הפריט מיד עם קבלתו. במידה והפריט התקבל בידי המשתמש כשהוא פגום, או כאשר מפרט הפריט בפועל שונה מן המפרט שהוצג באתר, כי אז רשאי המשתמש לבטל את העסקה בתוך 14 יום מיום קבלת הפריט לידיו באמצעות השבת המוצר ל"בעל האתר". במקרה של ביטול עסקה עקב פגם או אי התאמה בין הפרסום באתר למוצר בפועל, לא יחויב המזמין בדמי ביטול כלשהם. בכל שאלה הקשורה לבירורים, החלפות, החזרות וכד' יש לפנות אל מחלקת שירות הלקוחות של "בעל האתר" בדוא"ל המצויין באתר. בכל מקרה, החזרת המוצר, החלפתו במוצר אחר או קבלת זיכוי כספי תעשה בכפוף לתנאים הבאים: כנגד החזרת המוצר ל"בעל האתר" בצירוף חשבונית, ובתנאי שלא נעשה כל שימוש בפריט ולא הוסרו תוויות הפריט. החדר כספי במקרה של ביטול עסקה יבוצע באמצעות זיכוי כרטיס האשראי שבו בוצעה העסקה בתוך 14 יום מקבלת הבקשה לביטול העסקה והפריט המוחזר. לחלופין, "בעל האתר" יכול להציע זיכוי שווה ערך לשימוש עתידי ללא הגבלת זמן. החלפת הפריט במוצר אחר או החזרתו כנגד קבלת זיכוי כספי תיעשה בתאום "בעל האתר", בהתאם למדיניות החלפות הכללית הנוהגת ברשת "בעל האתר", כפי שתעודכן מעת לעת, בתוך 14 ימים מיום קבלת המוצר על ידי המשתמש ובתנאי שלא נעשה במוצר שימוש. לא ניתן לקבל החזר ו/או להחזיר מוצרים דיגיטליים לאחר הפקתם.

**20. ביטול עסקת הרכישה על ידי "בעל האתרים" "בעל האתרים" שומר לעצמו את הזכות להפסיק בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, את הפעילות באתר ו/או לבטל עסקת רכישה שביצע משתמש, לרבות, אך לא רק, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: אם לאחר סיום עסקת הרכישה התגלה כי הפריט אדל מהמלאי. אם לא נקלטו במערכת פרטי כרטיס האשראי ופרטיו המלאים של המשתמש. בכל מקרה שבו נעשתה פעולה בניגוד לתקנון זה. המשתמש ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין; המשתמש מסר בעת ביצוע עסקת הרכישה ו/או לאחר מכן פרטים שגויים; המשתמש ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע ב"בעל האתרים" ו/או במי מטעמו ו/או בפעילותו התקינה של האתרים ו/או בצד ג' אחר כלשהו; אם לפי דעת החברה, בכוונת המשתמש לשוב ולמכור את הפריטים שנרכשו על ידו באמצעות האתרים לצד ג'. בהקשר זה המשתמש מאשר ומתחייב כי לא ימכור פריטים שרכש באתר לצד ג' כלשהו. המשתמש לא הגיע למשרדי בעל האתרים לאסוף את הפריטים שהוזמנו על ידו בתוך 10 ימי עסקים. בכל מקרה אשר בו, מחמת "כח עליון", אין באפשרות "בעל האתרים" לבצע ניהול תקין של האתרים, לספק למשתמש את המוצרים ו/או לעמוד בהתחייבות אחרת שלה. בסעיף זה "כוח עליון" משמעו: לרבות תקלות מחשב, תקלות במערכת טלפונים או תקלות במערכות תקשורת אחרות, חבלה כלשהי ואירוע בטחוני. בנסיבות כאמור רשאי "בעל האתרים" לבטל את העסקה או להציע למשתמש פריט חלופי שווה ערך, לפי שיקול דעתו ובהתאם לנסיבות הביטול. בוטלה מכירה כאמור "בעל האתרים" לא תהיה אחראית ולא תישא, בכל מקרה, בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתמש או לצד שלישי לרבות אך לא רק נזק בגין רכישת המוצר ו/או השרות אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר.**

**21. שירות לקוחות לפרטים ובירורים באשר למוצרים ו/או לאספקתם ניתן לפנות אל מחלקת שירות הלקוחות של "בעל האתרים" במייל או בטלפונים המופיעים באתר.**

<https://iwebsite.co.il/takanon/>

**"חלקים רבים מתקנון זה הועתקו באישור מאתר" iWebsite**