

מדיניות משלוחים והחזרות

אנו עושים את מירב המאמצים כדי שההזמנה שלכם תגיע אליכם במהירות ובנוחות. כדי להבטיח שירות יעיל, מומלץ לבחור בכתובת למשלוח שבה אתם נמצאים רוב שעות היום (למשל מקום העבודה).

זמני טיפול ומשלוח:

- ימי פעילות: ההזמנות מטופלות ונשלחות בימי עסקים בלבד (ראשון עד חמישי).
- חריגים: ימי הטיפול אינם כוללים ערבי חג, ימי חג וחול המועד.
- הזמנות בסופ"ש: הזמנות שיתקבלו בימים שישי, שבת או חג יטופלו ביום העסקים העוקב.
- מצבי חירום: במקרים של סגר עקב מצב ביטחוני, מלחמה, מגיפה או אירוע ארצי אחר, ייתכנו חוסרים או עיכובים בלוחות הזמנים.

אפשרויות משלוח ועלויות:

ניתן לבחור בין איסוף עצמי למשלוח לפי הפירוט הבא:

- איסוף עצמי מהחנות: ההסתדרות 3, ירושלים בשעות פעילות החנות.
ימים א'-ה' בין 10:00-19:00.
- טבלת עלויות משלוח:

יעד החבילה	רכישה עד 200 ש"ח	רכישה 200-350 ש"ח	רכישה 350-450 ש"ח	רכישה מעל-450 ש"ח
בתוך ירושלים בלבד	משלוח עד הבית 3 ימי עסקים – 30 ש"ח	משלוח עד הבית 3 ימי עסקים – 30 ש"ח	משלוח עד הבית 3 ימי עסקים – חינם	משלוח עד הבית 3 ימי עסקים – חינם
מחוץ לירושלים	משלוח בלוקר של <u>חברת DONE</u> בין 3-8 ימי עסקים 30 ש"ח	משלוח בלוקר של <u>חברת DONE</u> בין 3-8 ימי עסקים 20 ש"ח	משלוח בלוקר של <u>חברת DONE</u> בין 3-8 ימי עסקים חינם	משלוח בלוקר של <u>חברת DONE</u> בין 3-8 ימי עסקים חינם
מחוץ לירושלים	שליח עד הבית 1-3 ימי עסקים 45 ש"ח	שליח עד הבית 1-3 ימי עסקים 45 ש"ח	שליח עד הבית 1-3 ימי עסקים 25 ש"ח	שליח עד הבית 1-3 ימי עסקים חינם

החלפות והחזרות מוצרים:

במידה ותרצו להחזיר או להחליף פריט שקניתם, תוכלו לעשות זאת בתוך 14 יום ממועד הרכישה. תנאי ההחזרה:

- יש ליצור איתי קשר מראש לתיאום ההחזרה.
- ההחזרה תתאפשר רק עבור מוצר שלא נעשה בו כל שימוש, שלא נפתח ונמצא באריזתו המקורית והשלמה.
- עלות המשלוח עבור החזרת הפריט חלה על הלקוח. דמי המשלוח המקוריים לא יוחזרו.

אפשרויות לבחירה בעת החזרה:

- זיכוי כספי: החזר כספי בניכוי דמי ביטול בסך 5% או 100 ש"ח (הנמוך מביניהם).
- החלפה: החלפת המוצר בפריט אחר.
- קרדיט לקנייה עתידית: קבלת זיכוי כספי למימוש באתר בעתיד.

אני אצור אתכם קשר לכשיגיע המוצר אלי ונסדיר את הנושא לשביעות כל הצדדים.

תמיד פה לכל שאלה
קניה מהנה :)