

מדיניות משלוחים והחזרות

כל ההזמנות מטופלות ונשלחות בימי עסקים בלבד (ראשון עד חמישי, לא כולל ערבי חג, חג וימי חול המועד)
הזמנות שיקלטו במערכת בימים שישי או שבת יטופלו רק ביום ראשון העוקב.

על מנת לייעל את המשלוח אליכם, בעת הקניה באתר מומלץ לבחור משלוח לכתובת שבה הנכם נמצאים רוב יומכם - בעבודה, בבית או בכל כתובת אחרת לבחירתכם.

שימו לב:

במצבי סגר יתכנו חוסרים או עיכובים בהזמנות.
אעשה את מירב המאמצים לספק את ההזמנה בהקדם האפשרי.

משלוחים

בעת ביצוע ההזמנה יש לבחור את סוג המשלוח הרצוי:
איסוף עצמי מהחנות: בית אליאנס, רח' כ"ח 5, בתוך מתחם חניון השוק, ירושלים
בשעות פעילות החנות.

יעד החבילה	רכישה עד 200 ש"ח	רכישה 200-400 ש"ח	רכישה מעל 400 ש"ח
בתוך ירושלים	שליח עד 3 ימי עסקים - 18 ש"ח	שליח עד 3 ימי עסקים - חינם	שליח עד 3 ימי עסקים - חינם
מחוץ לירושלים	משלוח עם שליח עד הבית* - עד 5 ימי עסקים - 40 ש"ח	משלוח עם שליח עד הבית** - עד 5 ימי עסקים - 25 ש"ח	משלוח עם שליח עד הבית** - עד 5 ימי עסקים - 25 ש"ח

** בישובים מרוחקים יתכנו עיכובים

החזרת מוצרים:

קניתם פריט שאתם רוצים להחזיר או להחליפו? קיימות כמה אפשרויות:
א. להחזיר ולקבל זיכוי כספי בניכוי 5% דמי ביטול או 100 ש"ח הנמוך מביניהם.
ב. להחליף בפריט אחר
ג. להחזירו ולקבל זיכוי כספי לקנייה עתידית

החזרת הפריט/ים תתקיים בתוך 14 יום מיום הרכישה לאחר יצירת קשר איתי, ותתאפשר אם לא נעשה כל שימוש במוצר, הוא לא נפתח ונמצא באריזתו השלמה והמקורית. עלות המשלוח על החזרת הפריט תהיה על חשבון הלקוח. כמו כן דמי המשלוח לא יחזרו ללקוח/ה.

אני אצור אתכם קשר לכשיגיע המוצר אלי ונסדיר את הנושא לשביעות כל הצדדים.

תמיד פה לכל שאלה

(קניה מהנה :)